



RSA

ROAD SIDE ASSISTANCE

Česká uživatelská příručka



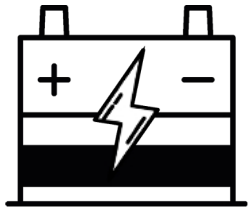
VÝHODY RSA

24

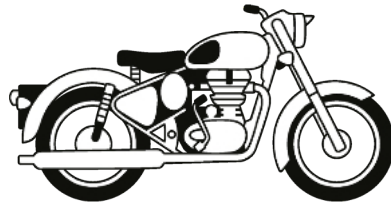
HODIN
DENNĚ

7

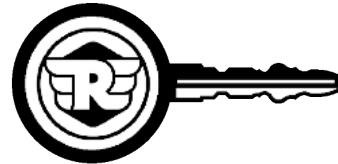
DNÍ V
TÝDNU



NEFUKNČNÍ
BATERIE



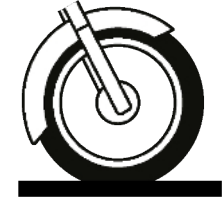
NEFUNKČNÍ
MOTOCYKL



ZTRACENÝ KLÍČ



POMOC S
BENZÍNEM



POMOC S
DEFEKTEM

Evropská RSA je k dispozici pro všechny nové motocykly Royal Enfield.

Jakmile podepíšete s prodejcem formulář souhlasu, který umožňuje předání vašich údajů našim partnerům RSA Allianz, bude vaše asistenční služba aktivována. V případě vzniku události náš Allianz Partner ověří pokrytí a způsobilost, a pokud je krytí potvrzeno, zorganizuje asistenci nebo pomoc na silnici, dle toho co bude třeba.

Období krytí - od data registrace:



S 3-letým pokrytím:

650 Continental GT (Euro IV & V)

650 Interceptor (Euro IV & V)

Jednoválcové modely (Euro V)

AKČNÍ BODY PRO RSA

CO DĚLAT, KDYŽ POTŘEBUJETE POMOC

Máte-li jakékoli pochybnosti o tom, zda potřebujete pomoc, kontaktujte nás nejprve pomocí telefonního čísla příslušné země.

Neorganizujte zatím nic sami, nejdříve nás kontaktujte. Pokud budete po události potřebovat pomoc, kontaktujte nás s následujícími údaji:

- ✓ Vaše jméno a přesné umístění
- ✓ Kontaktní telefonní číslo
- ✓ VIN číslo
- ✓ Registrační značka a barva vašeho motocyklu
- ✓ Podrobnosti o tom, co se stalo



JAK AKTIVOVAT RSA

POKRYTÉ ZEMĚ:

Pouze motocykly prodávané koncovým spotřebitelům autorizovanými prodejci mají nárok na služby RSA v Evropě.

Země, na které se vztahuje pomoc:

Rakousko, Itálie, Belgie, Lotyšsko, Bulharsko, Litva, Chorvatsko, Lucembursko, Kypr, Malta, Česká republika, Nizozemsko, Dánsko, Polsko, Estonsko, Portugalsko, Finsko, Rumunsko, Francie, Slovensko, Německo, Slovinsko, Řecko, Španělsko, Maďarsko, Švédsko, Irsko, Spojené království, Švýcarsko a Norsko.

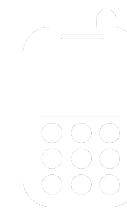
Pokud cestujete do zahraničí, je tato služba k dispozici pouze pro cestování nepřesahující 91 dní v rámci jedné cesty.



ČESKÉ

bezplatné telefonní číslo

+420 283 002 734



RSA KRYTÉ UDÁLOSTI

Krytá událost začíná, když je motocykl nepojízdný z některého z následujících důvodu:

1. MECHANICKÁ NEBO ELEKTRICKÁ ZÁVADA

2. CHYBA JEZDCE:

- Nedostatek paliva (palivo je služba placená zákazníkem)
- Chybné tankování
- Náhradní / ztracené / zamčené klíče
- Vybitá baterie

3. DEFEKT PNEUMATIKY



RSA NEKRYTÉ UDÁLOSTI

Nekryté události spojené některou z následujících možností:

1. Nehody spojené s motocyklem
2. Krádež motocyklu
3. Vandalismus motocyklu
4. Sekundární výhody - např. Pronájem auta, taxi, ubytování, vlaku, letů, repatriace motocyklů atd ...
5. Jakékoli výdaje vzniklé bez našeho předchozího povolení
6. Výdaje, které byste za normálních okolností zaplatili vy, například náklady na palivo a mýtné
7. Náklady na náhradní díly
8. Jakékoli náklady vyplývající z účasti v motoristických závodech, soutěžích, rychlostních dnech na trati nebo během testování
9. Použití vašeho motocyklu k pronájmu nebo odměně, tj. Taxi nebo kurýrní služby
10. Jakékoli náklady vyplývající z toho, že je váš motocykl udržován v nezpůsobilém stavu nebo nebude opraven v souladu s doporučeními výrobce.

RSA NEKRYTÉ UDÁLOSTI

Nekryté události spojené některou z následujících možností

11. Pokud se domníváme, že opakovaná porucha je způsobena špatnou údržbou vašeho motocyklu, vyhraujeme si právo požadovat doklad o servisu a specifikovat okamžité zotavení u autorizovaného prodejce Royal Enfield.
12. Jakékoli náklady v důsledku vaší účasti na trestném činu nebo útoku.
13. Jakékoli náklady v důsledku toho, že jste pod vlivem alkoholu, omanných látek nebo drog.
14. Jakákoli ztráta, krádež, poškození, smrt, zranění, náklady nebo výdaje, které přímo nesouvisí s incidentem, které uvádíte, pokud není v těchto zásadách výslovně uvedeno.
15. Jakékoli náklady v důsledku občanských nebo zahraničních válek, nepokojů, populárních hnutí, stávek, braní rukojmí, zacházení se zbraněmi.
16. Jakékoli náklady v důsledku účinků jaderného původu nebo způsobené jakýmkoli zdrojem ionizujícího záření
17. Jakékoli náklady vyplývající z vašich úmyslných činů (mimo jiné včetně sebevraždy a pokusu o ně) sebevražda) a podvodné činy

PODMÍNKY RSA

VÝHODY RSA:

1. SILNIČNÍ OPRAVA

- *Omezení: Opravy, které lze provést pouze pomocí obecných dílů (pojistky, žárovky atd.) A které lze provést bez speciálního nářadí*

2. ODTAH MOTOCYKLU

- *Omezení: Domácí prodejce, pokud dojde k poruše u <50 km nebo u nejbližšího prodejce*



PODMÍNKY RSA

Následující nebudou mít nárok na kvalifikaci pro služby Royal Enfield (A Unit of Eicher Motors Ltd.):

1. Jakékoli náklady přímo vynaložené v souvislosti s jakoukoli asistenční službou nebo s ní spojené, včetně, ale bez omezení, služeb ekvivalentních Službám Royal Enfield (A Unit of Eicher Motors Ltd.), kde Příjemce tuto službu nezajistil prostřednictvím služeb Allianz Partners Services. Royal Enfield (A Unit of Eicher Motors Ltd.) a distributor zajistí, aby to bylo jasně definováno v podmínkách poskytovaných beneficiantovi vozidla zapojenému do automobilových závodů, rally, rychlostních nebo délkových testů, tréninkových běhů nebo provozovaných mimo oficiální silnice.
2. Je-li nutná pomoc v důsledku válek, nepokojů, povstání, masových politických demonstrací, drancování, stávků, použití pro vojenské účely nebo teroristických činů, poškození zemětřesením, nepříznivých povětrnostních podmínek, atmosférických jevů, jaderných transformačních jevů nebo záření způsobeného umělou akcelerací atomových částic.
3. Pokud je porucha způsobena úmyslným poškozením, vandalismem nebo účastí na trestném činu nebo přestupku. Imobilizace je výsledkem škod způsobených zásahem policie nebo jiných orgánů. Zneuživatelé služeb, kterými se pro účely této smlouvy rozumí příjemci, kteří neudržují svá vozidla v provozuschopném stavu nebo neopravují vozidlo v souladu s doporučeními výrobce.